

# HATAHET Success Story

## Umweltbundesamt



Vollautomatisierte Projektverwaltung  
mit SharePoint und der  
**HATAHET Provisioning Engine**  
for SharePoint

Das Umweltbundesamt ist die führende österreichische Institution für alle Umweltthemen und Umweltmedien und ist in den Bereichen Daten & Diagnosen, Stoffe & Analysen, Wirtschaft & Wirkung und Lebensraum & Nutzung tätig. Ziel ist die Entwicklung interdisziplinärer, umweltstrategischer Perspektiven für die Umweltpolitik in Österreich und Europa. Das Umweltbundesamt ist Spezialist für Monitoring, Management und Bewertung von umweltrelevanten Daten und setzt sich für die Erhaltung der Umwelt und der natürlichen Lebensgrundlagen und die Erreichung umweltpolitischer Zielsetzungen in Österreich und in Europa ein.

Das Umweltbundesamt – der Erhaltung der Umwelt und der natürlichen Lebensgrundlagen verpflichtet

Die ganze Story...

### DAS UNTERNEHMEN

Das Umweltbundesamt ist die führende österreichische ExpertInnen-Institution für alle Umweltthemen und in den Geschäftsbereichen Wirtschaft & Wirkung, Stoffe & Analysen, Lebensraum & Nutzung sowie IT-Lösungen & Services tätig. Mit über 450 ExpertInnen aus 55 Disziplinen ist das Umweltbundesamt führender Anbieter von Umweltlösungen und insbesondere Spezialist für Monitoring, Management und Bewertung von umweltrelevanten Daten. Das Umweltbundesamt steht für interdisziplinäre Expertise in allen umweltrelevanten Disziplinen, in der Softwareentwicklung und im Applikationsbetrieb, bei Luftgütemessungen, chemischer und GVO-Analytik sowie im Projektmanagement. Die Umweltbundesamt-ExpertInnen setzen sich für die Erhaltung der Umwelt und der natürlichen Lebensgrundlagen sowie für die Erreichung umweltpolitischer Zielsetzungen in Österreich und in Europa ein. Das Umweltbundesamt wurde 1985 durch das Umweltkontrollgesetz gegründet, und beschäftigt derzeit rund 450 Mitarbeiter. Es befindet sie sich im 100%igen Eigentum der Republik Österreich, vertreten durch das Lebensministerium. Mehr über Betätigungsfelder und Projekte unter [www.umweltbundesamt.at](http://www.umweltbundesamt.at).

## umweltbundesamt<sup>U</sup>

### Unternehmensgröße

> 450 Mitarbeiter

### Technologie

- HATAHET Provisioning Engine
- Microsoft Office SharePoint Server 2007 (Enterprise)
- Microsoft SQL Server 2008 (Standard)
- Microsoft Windows Server 2008 (Standard)
- Internet Information Server
- HATAHET Remote Item WebPart
- HATAHET Traffic Light
- HATAHET Style Master
- HATAHET MyAccount WebPart
- Microsoft Internet Security and Acceleration Server

### Herausforderung

Ziel war es eine Umgebung zu schaffen in der Projektplattformen automatisiert bereitgestellt werden können

### Lösung

Unternehmensweite Projektplattform auf Basis SharePoint 2007 mit der Möglichkeit zum vollautomatisierten Bereitstellen von Projektumgebungen komfortabel für den internen und externen Zugriff

### Vorteile

- bessere Zusammenarbeit und leichteren Datenaustausch innerhalb einzelner Projekte durch Besprechungsarbeitsbereiche
- bessere Aufgabenverfolgung
- Die IT-Abteilung wird durch automatisierte Anlegen und Verwalten von WebSites massiv entlastet
- starke Reduzierung von Fehlern durch die automatisierte Berechtigungserteilung

## DIE TECHNIK

Das Umweltbundesamt verfügt über mehrere IT-Abteilungen mit insgesamt 55 MitarbeiterInnen, die die zahlreichen Abteilungen des Hauses bei ihren EDV-Projekten und –Bedürfnissen unterstützt. So wird z.B. auch Softwareentwicklung auf Java-Basis im Hause betrieben, um maßgeschneiderte Lösungen einsetzen zu können. Manchmal wird aber auch Leistung und Know-how zugekauft, wie im gegenständlichen Projekt.

## DAS PROJEKT

Ziel war es eine Umgebung zu schaffen in der Projektplattformen automatisiert bereitgestellt werden können. Das Umweltbundesamt hatte schon einige Erfahrungen mit manuell angelegten Projektplattformen gesammelt. Es war klar, dass bei großer Userakzeptanz ein manuelles Administrieren dieser Plattformen unmöglich werden würde. Also holte man sich die Unterstützung eines externen IT-Dienstleisters, um diese Aufgabe zu meistern. Es ging um die Erstellung eines Pflichtenheftes und die Ausrollung des Collaborations-Szenarios mit dutzenden bis hunderten Projektseiten im Haus.

## HATAHET GEWINNT AUSSCHREIBUNG

Herr Erwin Knappitsch, Head of Unit IT Software Development im Umweltbundesamt: „Die Zusammenarbeit mit dem Projektleiter, Markus Reisinger war sehr angenehm. Wir sind sehr zufrieden. Herr Reisinger hat uns durch sein profundes Know-How überzeugt und sämtliche Projekt- und Zeitpläne eingehalten“

## KNOW-HOW TRANSFER

„Der Know-How Transfer in das Unternehmen des Kunden ist ein entscheidender und zentraler Punkt in unserer Philosophie“, so Markus Reisinger, Projektleiter und Leiter des Bereichs HATAHET collaboration & communication solutions. „Das erste Template wurde gemeinsam mit Herrn Reisinger entwickelt und alle weiteren von uns“, so Erwin Knappitsch.

„Zum Einsatz, neben der HATAHET Must-Have Provisioning Engine, kamen noch Microsoft Office SharePoint Server 2007 (Enterprise), Microsoft SQL Server 2008 (Standard), Microsoft Windows Server 2008 (Standard), Internet Information Server; HATAHET Must-Have Remote Item WebPart, HATAHET Must-Have Traffic Light, HATAHET Must-Have Style Master, HATAHET Must-Have MyAccount WebPart und der Microsoft Internet Security and Acceleration Server“ so Markus Reisinger.

## DAS PROBLEM – DIE LÖSUNG

„Die Firma HATAHET hat für eine komplexe Aufgabe – die Anlage hunderter Projektseiten – eine selbstentwickelte Lösung bereit gehabt: Die HATAHET Must-Have Provisioning Engine für Microsoft SharePoint Server! Das Problem bei der Verwaltung vieler Sites ist es, unnötigen Administrationsaufwand zu verhindern und Arbeitsschritte zu automatisieren; das heißt den internen Policies

zu folgen und bei der ständigen Ausrollung neuer Projektseiten eine gewisse Freiheit, eine Balance, zu erhalten“, so Knappitsch. Und so konnten auch alle Navigationsprobleme gelöst werden: der Nutzer bekommt nur mehr die Projekte angezeigt, für die er auch berechtigt ist. Die Provisioning Engine ermöglicht schon bei der Anlage eines neuen Mitarbeiters die Vergabe der jeweilig nötigen Berechtigungen. „Ein wesentlicher Punkt ist, dass jetzt die Administration der Seiten auf den jeweiligen Projektleiter übertragen werden konnte“ so Knappitsch.

## PROJEKT – BESONDERHEITEN

Markus Reisinger: „Besonderer Wert wurde auf die SiteTemplates gelegt, die für alle kommenden Projekte die Basis bilden sollen. Dabei wurden zu Beginn die Inhaltstypen und notwendigen Listen bzw. Sub Websites definiert, im Anschluss daran folgten die Berechtigungen und die Gestaltung der Oberfläche, sodass zuletzt ein reproduzierbares Template erstellt werden konnte. Besonders hervorzuheben ist, dass die Projektleiter die komplette Administration der Berechtigungen, mittels der HATAHET Must-Have Provisioning Engine, selbst übernehmen können ohne dass IT Fachkräfte für die Rechtevergabe auf den einzelnen Elementen herangezogen werden müssen!“

## WAS WURDE ERREICHT

Das Umweltbundesamt verfügt jetzt über eine Projektplattform, auf die von intern sowie auch von externen Usern zur Collaboration auf verschiedenen Ebenen zugegriffen werden kann. Die Projektleiter haben jetzt die Möglichkeit ohne auf Unterstützung der IT-Abteilung angewiesen zu sein, ihre Projektplattformen zu erstellen und zu administrieren. Externe User können ihre Active-Directory Accounts über den SharePoint selbst verwalten und z.B. Telefonnummern und e-Mailadressen selbständig aktualisieren.

## DIE VORTEILE

Das ermöglicht bessere Zusammenarbeit und leichteren Datenaustausch innerhalb einzelner Projekte durch Besprechungsarbeitsbereiche und eine bessere Aufgabenverfolgung. Die IT-Abteilung wird durch automatisiertes Anlegen und Verwalten von Websites massiv entlastet und es kommt zu einer starken Reduzierung von Fehlern durch die automatisierte Berechtigungserteilung.