

HATAHET Success Story

ENERGIEALLIANZ Austria GmbH



**ENERGIE
ALLIANZ
AUSTRIA**

www.energieallianz.com

Unternehmensgröße

ca. 170 Mitarbeiter

Technologie

- HATAHET Must-Have App Orgachart Webpart for SharePoint
- HATAHET Must-Have App Recent Changes Webpart for SharePoint
- Microsoft SharePoint Server 2013

Herausforderung

Migration des bestehenden, gut integrierten Intranets von SharePoint 2007 direkt auf SharePoint 2013.

Für die Benutzer sollte die Migration möglichst wenig spürbar ablaufen.

Lösung

- Genauer Migrationsfahrplan
- Problemfelder in Migrationstests ermittelt und beseitigt
- Frühe Einbindung aller Beteiligten

Vorteile

- Portal auf SharePoint 2013 ohne große Veränderungen im „Look and Feel“
- Keine Unterbrechung des normalen Betriebes
- Neu aufgebaute, gut funktionierende Suche

Die ENERGIEALLIANZ Austria GmbH (EAA) setzt höchste Branchenstandards und bietet den Kunden alle erforderlichen Handels- und Vertriebsleistungen aus einer Hand. Eine Leistungsstärke die verpflichtet.

Die IT der EAA ist dabei mit der Herausforderung konfrontiert, Prozesse durch Standards zu optimieren und gleichzeitig die notwendige Flexibilität zu gewährleisten. Nur so können interne Abläufe kontinuierlich verbessert werden, was den Mitarbeitern die Zeit gibt, um die in- und ausländischen Kunden aktiv und kompetent zu betreuen.

SharePoint ist einer der Kernbausteine der EAA IT Architektur. Damit dieser ohne Einschränkung für die Nutzer und in einem Schritt von SharePoint 2007 auf SharePoint 2013 migriert werden konnte, wurde wie schon bei der ursprünglichen Einführung von SharePoint wieder mit HATAHET zusammengearbeitet.

Die ganze Story...

DAS UNTERNEHMEN

Die 2001 im Zuge der Liberalisierung des Strommarktes gegründete ENERGIEALLIANZ Austria GmbH ist die gemeinsame Energievertriebs- und handels-gesellschaft von Energie Burgenland, EVN und WIEN ENERGIE und somit Österreichs größter Energievertrieb.

Als Österreichs größte Energievertriebsgesellschaft beliefert die EAA rund 3,2 Millionen Privathaushalte, Gewerbebetriebe sowie 41.000 Industrie- bzw. Großkundenanlagen mit Strom, Erdgas und den dazugehörigen Dienstleistungen.

Der EAA-Energiehandel zählt darüber hinaus als zentrale Schnittstelle zwischen Erzeugung, Vertrieb und Großhandelsmarkt zu den führenden Handelshäusern Österreichs.

DIE AUSGANGSSITUATION

Die ENERGIEALLIANZ Austria GmbH arbeitet in einem Umfeld, welches generell von einem harten Wettbewerb geprägt ist, und durch die vielerorts diskutierte Energiewende sind Flexibilität und Prozessoptimierung für das Unternehmen wichtiger denn je.

Um diese Flexibilität zu erhalten und dennoch auch auf die Vorteile von standardisierten Lösungen zurückgreifen zu können, baut die IT Software nach einem Bausteinprinzip zusammen. Bereichsleiter Informationssysteme Wolfram Bürgel erklärt das so: „Für uns ist es essentiell, einerseits standardisiert zu arbeiten, und andererseits schnell auf Veränderungen reagieren zu können. Dazu nutzen wir Applikationen als Bausteine, um unsere Prozesse darauf aufzusetzen. Einer unserer Kernbausteine ist dabei der SharePoint.“



„Mit dem SharePoint können wir einerseits von Standardisierungen profitieren, andererseits bleiben wir flexibel um auf die Herausforderungen des Marktes reagieren zu können.“

**Wolfram Bürgel,
ENERGIEALLIANZ Austria GmbH**

Bereits die gemeinsam mit HATAHET durchgeführte Einführung einer Lösung auf Basis SharePoint 2007 hatte das Unternehmen dabei unterstützt, komplexe interne Arbeitsabläufe zu automatisieren und Einsparungen von Kosten und Zeit zu erreichen.

Da die Wartung der bei der EAA betriebenen Windows Server 2003 im Juli 2015 ausläuft, war ein Austausch der Server und in weiterer Folge auch der Upgrade der Applikationen auf SharePoint 2013 notwendig geworden.

DIE LÖSUNG

Zuerst wurde in Workshops zur physischen Architektur der Fahrplan festgelegt, und im Anschluss realisierte die HATAHET productivity solutions gemeinsam mit der IT der EAA und ihrem Betriebspartner eine 3 Serverfarm.

Da die Migration direkt von SharePoint 2007 auf SharePoint 2013 erfolgte und somit eine Version „übersprungen“ wurde, musste mittels eines 3rd Party Tools migriert werden. Dadurch konnten die komplette Struktur der Seiten, sämtliche Daten und Rechte, sowie auch die Formulare übernommen werden.

Die Suche, sowie die Benutzerprofile und deren MySites, wurden nicht migriert sondern komplett neu aufgebaut.

In der bestehenden 2007er Umgebung kamen zudem bereits einige HATAHET Must-Haves Produkte zum Einsatz, nämlich das Recent Changes WebPart und das Orgachart WebPart. Diese wurden bei der Migration ebenfalls berücksichtigt und erfolgreich in das neue System übernommen.

Bereichsleiter Informationssysteme Bürgel: „Wir wollten bei diesem Projekt ja direkt von SharePoint 2007 auf SharePoint 2013 migrieren und somit eine Version überspringen. Diese „Abkürzung“ konnten wir sehr gut meistern, da wir bei unseren regelmäßigen Migrationstests die Problemzonen ermittelt und gemeinsam mit unserem Partner HATAHET gelöst haben.“ Dem kann HATAHET Projektleiter Markus

Reisinger nur zustimmen: „Nachdem wir gemeinsam mit unserem Kunden alle Herausforderungen des Projekts im Migrationsfahrplan dokumentiert und regelmäßig abgestimmt haben, konnte die eigentliche Migration relativ rasch durchgeführt werden.“

Besonderes Augenmerk legte das Team auf eine für die Mitarbeiter unauffällige Migration, da der laufende Betrieb möglichst wenig eingeschränkt werden sollte. Claudia Bondi-Fischer war daher auch frühzeitig in das Projekt eingebunden. Als Intranet Verantwortliche

der EAA weiß sie, wie wichtig für ihre Kollegen die uneingeschränkte Verfügbarkeit des SharePoints ist: „Der SharePoint wird bei uns zum Teil als Intranet genutzt

und ist für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ein gewohntes Kommunikations- und Informationsmedium. Mit ein Grund, warum ich bei diesem Projekt schon sehr früh eingebunden wurde. Da bei dieser Migration keine inhaltlichen oder konzeptionellen Änderungen geplant waren, konnten wir das gewohnte „Look and Feel“ beibehalten. Die User konnten so rasch weiterarbeiten und mussten sich nicht umgewöhnen.“

VORTEILE/NUTZEN

Nach der Migration steht der ENERGIEALLIANZ Austria GmbH wieder ein gut funktionierendes Intranet zur Verfügung, welches die Mitarbeiter wie gewohnt zur Information und Kommunikation nutzen.

Das HATAHET Must-Have App Orgachart Webpart for SharePoint ermöglicht dabei die Darstellung dynamischer Organigramme, das HATAHET Must-Have App Recent Changes Webpart for SharePoint 2013 informiert in Echtzeit über neue Daten oder Veränderungen.

WARUM HATAHET

Bereichsleiter Informationssysteme Wolfram Bürgel auf die Frage, warum die Wahl auf die HATAHET productivity solutions als Partner fiel: „Nachdem wir bei der Einführung des SharePoint schon hervorragend mit HATAHET zusammengearbeitet haben, war es naheliegend, auch die Migration gemeinsam durchzuführen. Und auch diesmal war die Zusammenarbeit wie die eines eingespielten Teams, freundschaftlich und gleichzeitig sehr professionell.“

Lob, das Nahed Hatahet, Geschäftsführer der HATAHET productivity solutions, gerne annimmt. „Bei jedem Projektstart ist es unser Ziel, am Ende eine Lösung zu bekommen, von der unser Kunde profitiert und die seine Bedürfnisse adressiert. Natürlich freut es uns, dass wir hier die Anforderungen der EAA einmal mehr erfolgreich unterstützen konnten.“